

# Pravila in pogoji sodelovanja v nagradni igri »Res dobra nagradna igra«

## 1. SPLOŠNE DOLOČBE

Ta pravila in splošni pogoji določajo način prirejanja nagradne igre »Res dobra nagradna igra« (v nadaljevanju: nagradna igra).

**Organizator nagradne igre je GENERALI zavarovalnica d. d. Ljubljana**, Kržičeva 3, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Organizator). Tehnično podporo zagotavlja Agencija New Moment, Vilharjeva 27, 1000 Ljubljana. (v nadaljevanju Agencija).

Sklenitev zavarovanja ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri »Res dobra nagradna igra«. V njej lahko sodelujejo osebe, ki so na dan izbora nagrajencev polnoletne (starejše od 18 let) in izpolnjujejo pogoje za sodelovanje v nagradni igri.

Namen nagradne igre je promocija zavarovalnice.

## 2. ČAS TRAJANJA NAGRADNE IGRE

Nagradna igra poteka **od 20. 01. 2019** od 09:00 **do 28.02.2019** do 23:59.

## 3. SODELOVANJE V NAGRADNI IGRI

### Udeleženci

V nagradni igri lahko sodelujejo posamezniki (fizične osebe) s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki so na dan izbora nagrajencev starejši od 18 let. V nagradni igri ne morejo sodelovati zaposleni pri Organizatorju ali na Agenciji, njihovi ožji družinski člani (zakonec, izven zakonski partner, starši, otroci) in druge osebe, ki kakorkoli neposredno sodelujejo pri izvedbi nagradne igre. Vsak udeleženec lahko sodeluje v nagradni igri le v svojem imenu in s sodelovanjem potrjuje, da so vsi posredovani osebni podatki resnični, pravilni in se nanašajo na njega samega ter da se strinja s temi pravili in pogoji nagradne igre.

Pogoj za sodelovanje v nagradni igri je, da so udeleženci seznanjeni in se strinjajo z vsemi pravili nagradne igre. Šteje se, da s sodelovanjem v nagradni igri, udeleženec pristane na vse pogoje in pravila v zvezi z nagradno igro.

Posredovani osebni podatki se bodo uporabili izključno za izvedbo nagradne igre. Le v primeru izrecne privolitve udeleženca lahko Organizator osebne podatke uporabi tudi za druge namene v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

### Način sodelovanja

Sodelovanje v nagradni igri je možno izključno s prijavo na spletnem mestu [www.resdobro.si](http://www.resdobro.si). V nagradni igri uporabnik sodeluje tako, da zavrti števec z ikonami in na koncu odda svoje osebne podatke. Vsak sodelujoči v žrebanju lahko sodeluje le 1x, v nagradni igri pa ima 3 možnosti.

Za prejem nagrade in sodelovanje v žrebanju mora sodelujoči podati svoje osebne podatke: ime, priimek, naslov (ulica, hišna številka, naziv pošte ter poštno številko), e-naslov, telefonsko številko in podatek ali ste zavarovani pri Generali.

Za sodelovanje v nagradni igri je potrebno soglašati s Pravili in pogoji nagradne igre.

Morebitne stroške sodelovanja (dostop do spleta) nosijo udeleženci nagradne igre.

#### **4. NAGRADNI SKLAD NAGRADNE IGRE**

**Nagradni sklad sestoji iz:**

- **500x večnamenski šal;**
- **25x potovalnih kovčkov za ročno prtljago;**
- **1x avtomobilsko zavarovanje.**

Avtomobilsko zavarovanje je opredeljeno kot zavarovanje avtomobilske odgovornosti (AO), za osebna vozila fizičnih oseb (za normalno uporabo in uporabo za invalide; izključena je uporaba za taksi in renta-car) z vključenimi enojnimi (zakonsko določenimi) zavarovalnimi vsotami. V primeru spremembe višine zavarovalne premije zaradi razširitve kritja ali višine zavarovalnih vsot, nastalo razliko poravnava prejemnik nagrade. Nagrada se lahko koristi v roku 12 (dvanajst) mesecev od prejema obvestila po pošti. Pogoj za koriščenje nagrade je predložitev potrdila o prejemu nagrade. Po poteku roka koriščenje nagrade ni mogoče. Nagrada je prenosljiva med pripadniki istega gospodinjstva. Pripadnost istemu gospodinjstvu se dokazuje s potrdilom o gospodinjstvi skupnosti, iz katerega je razvidno razmerje med prenositeljem in pridobiteljem nagrade. Denarno izplačilo nagrade ni možno.

#### **5. IZBOR ZMAGOVALCEV NAGRADNE IGRE**

Vsi sodelujoči, ki bodo v nagradni igri zavrteli števec in na števcu zadeli 3 različne ikone, prejmejo nagrado - večnamenski šal. Nagrado prejmejo po pošti, zato je pomembno, da so vsi podatki točni. Nagrade bodo poslani tedensko, v roku 14 dni po tem, ko sodelujoči zadane nagrado. Nagrajenci bodo nagrado, večnamenski šal, zadeli po naključnem algoritmu števca kadar bo le-ta pokazal 3 različne ikone prednosti (balon, ledena kocka in kovček).

Vsi, ki bodo zadeli večnamenski šal in hkrati vsi ostali, lahko sodelujejo tudi v žrebanju za večjo nagrado, torej 25 x potovalni kovček in 1x avtomobilsko zavarovanje.

Izbor nagrajencev za nagrado kovček in avtomobilsko zavarovanje bo opravila 3-članska komisija po načelu naključnega žreba.

Žrebanje zmagovalcev, ki prejmejo potovalni kovček bo potekalo vsak petek (25.1, 1.2., 15.2., 22.2. ter izjemoma v četrtek 7.2.) izmed vseh, ki so v skladu s Pravili in pogoji sodelovali v nagradni igri. Vsak petek se podeli 5 potovalnih kovčkov.

Žrebanje zmagovalca, ki bo prejel brezplačno avtomobilsko zavarovanje bo potekalo 1.3. izmed vseh, ki so v skladu s Pravili in pogoji sodelovali v nagradni igri.

Pri žrebanju bo prisotna 3- članska žirija, ki jo sestavljajo: 2 predstavnika Organizatorja ter 1 predstavnik Agencije. Po izboru nagrajencev bo komisija sestavila in podpisala zapisnik o poteku izbora.

Zmagovalci bodo objavljeni na spletnem mestu <https://www.generali.si/o-druzbi/nagradne-igre/nagradna-igra/article/res-dobra-nagradna-igra/> ter na časovnici FB Zavarovalnice Generali in sicer z imenom ter priimkom.

Rezultati žreba so dokončni. Pritožba na rezultate ni mogoča. V kolikor so nagrajenci navedli nepopolne podatke / nepravilne podatke ali / in v kolikor jih ni mogoče obvestiti in / ali v kolikor se ugotovi, da niso izpolnili vseh pogojev za sodelovanje v nagradni igri in / ali so kršili te pogoje in / ali v kolikor ne želijo izpolniti obveznosti v skladu s temi pogoji, si Organizator pridržuje pravico, da nagrado podeli nadomestnemu izžrebancu. V primeru, da se nagrada ne more podeliti nadomestnim izžrebancem, se nagrada ne podeli.

Organizator si pridržuje pravico, da ne podeli nagrade, če: nagrajenelec ne izpolni pogojev za prevzem nagrade, se pojavi dvom o istovetnosti podatkov, nagrajenelec ni oddal svojih pravih podatkov, se nagrajenelec v 7 dneh od prejetja obvestila ni odzval na elektronsko sporočilo, v katerem ga

obveščamo o prevzemu nagrade, se ugotovi, da je sodelujoči v nagradni igri sodeloval v nasprotju s pravili nagradnega natečaja, v drugih primerih, ko podelitev nagrade ne bi bila možna ali zakonita.

## **6. OBVEŠČANJE NAGRAJENCEV**

Nagrajenec, ki prejme nagrado iz prve alineje 4. točke, bo nagrado, večnamenski šal, prejel po pošti.

Nagrajenec, ki prejme nagrado iz druge alineje 4. točke, bo o nagradi in načinu prevzema ali dostave nagrade obveščen prek telefona oz v primeru nedosegljivosti prek e-pošte.

Nagrajenec, ki prejme nagrado iz tretje alineje 4. točke, bo o nagradi obveščen prek telefona oz v primeru nedosegljivosti prek e-pošte, bon za koriščenje nagrada bo prejel po pošti.

Če se nagrajenec v roku sedem (7) dni ne odzove na prejeto e-pošto, se šteje, da nagrajenec nagrade ne želi prevzeti.

Vsi sodelujoči v nagradni igri se z udeležbo v nagradni igri izrecno strinjajo z objavo njihovih osebnih podatkov (ime, priimek) na Facebook časovnici Generali Zavarovalnica (<https://www.facebook.com/generali.si/>) in na spletni strani [www.generalis.si](http://www.generalis.si)

## **7. PREVZEM NAGRADE**

Pogoj za pridobitev nagrad je, da udeleženci soglašajo s pravili o sodelovanju v nagradni igri in izpolnjujejo pogoje za udeležbo.

Nagrajenci bodo nagrade prejeli po pošti na naslov, ki so ga navedli v obrazcu. Pri pošiljanju so upoštevani le naslovi, ki se nahajajo v Republiki Sloveniji.

V primeru, da nagrajenec ne želi ali ne more sprejeti nagrade ali ni izpolnil drugih pogojev nagradne igre, se nagrada lahko podeli nadomestnemu nagrajencu.

Nagrade ni mogoče zamenjati niti zahtevati njene denarne protivrednosti.

## **8. ODGOVORNOST ORGANIZATORJA**

Za nagrade po teh pravilih jamči zavarovalnica kot organizator te nagradne igre.

Organizator nagradne igre si pridržuje pravico do dopolnitve in sprememb teh pogojev ter se zavezuje, da bo ob vsaki spremembi ali dopolnitvi le-teh, dopolnjene pogoje objavil na spletni strani. Organizator ne prevzema nikakršne odgovornosti:

za kakršne koli incidente ali poškodbe, ki bi nastale zaradi koriščenja (uporabe in/ali uživanja) dodeljenih nagrad, s čimer nagrajenci izrecno soglašajo in sprejemajo;

- v primeru nepravilnega delovanja interneta, (ne)delovanja in ostale aktivnosti družabne spletne mreže Facebook ali (ne)delovanje elektronske pošte, telefonskih linij ali ostalih naprav, ki omogočajo izvajanje te nagradne igre. Prav tako organizator ni odgovoren, če eden ali več udeležencev ne more dostopati do spletne strani ali sodelovati v nagradni igri iz katerega koli razloga ali tehnične napake, povezane z delovanjem mreže.
- za okužbo računalnikov z virusi ali za vdor tretje osebe v računalnik udeležencev nagradne igre ter za posledice povezovanja udeležencev v omrežje preko spletne strani. Organizator ni odgovoren za kakršno koli škodo, povzročeno udeležencu, njegovi računalniški opremi, pametnemu telefonu ali podatkom, shranjenim na teh napravah, ter za osebne in profesionalne posledice, ki za udeležence lahko iz tega izhajajo.

Organizator se obvezuje, da bo uporabil vsa sredstva, skupaj z izvajalci storitev, da bo sistem izbora nagrajencev in podelitev nagrad skladen s pravili nagradne igre.

Organizator si v izrednem primeru predčasne prekinitve nagradne igre iz razlogov, ki niso na njegovi strani (višja sila ipd.), pridržuje pravico, da nagrade podeli med tistimi, ki so v nagradni igri sodelovali do trenutka prekinitve ali pa da nagradne igre brez kakršnihkoli obveznosti do sodelujočih ne dokonča oziroma ga prekine. O tem mora preko medijev obvestiti udeležence. Organizator v navedenih primerih ne odgovarja za morebitno nastalo škodo.

## 9. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Vsi osebni podatki so varovani skladno z veljavnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov.

Udeleženec s sodelovanjem v tej nagradni igri izrecno soglaša, da Organizator njegove osebne podatke, ki so potrebni za sodelovanje v tej nagradni igri, uporabi za potrebe te nagradne igre. Organizator lahko na podlagi izrecne privolitve udeleženca do preklica njegove osebne podatke iz nagradne igre uporabi tudi za druge namene in sicer:

- za neposredno trženje, ki vključuje informacijo o meni najboljši ceni in ugodnostih, za vse vrste zavarovanj oz na podlagi mojih interesov in potreb, s sporočanjem prek telefona, navadne ali elektronske pošte oz po dogovoru ob obisku zavarovalnega zastopnika;
- za mesečno oziroma nekajkrat letno obveščanje o novostih, ekskluzivnih ugodnostih in koristnih vsebinah ter posebnih akcijah, prek elektronske pošte.

Organizator ima sprejeto Politiko zasebnosti GENERALI d.d. (celotna vsebina Politike zasebnosti na [www.generalisi.si/noga-povezave/spodnji-meni/politika-zasebnosti/](http://www.generalisi.si/noga-povezave/spodnji-meni/politika-zasebnosti/)). Zavarovalnica osebne podatke obdeluje za izvrševanje namenov, določenih z zakonom, ki ureja področje zavarovalništva, ter v okviru zakonitega opravljanja dejavnosti. Na podlagi izrecno in nedvoumno izražene privolitve lahko zavarovalnica osebne podatke obdeluje tudi za namenom neposrednega trženja na podlagi oblikovanih profilov, z namenom obveščanja o novostih in ugodnostih Generali kluba, koristnih vsebinah, posebnih akcijah in ekskluzivnih ugodnostih, kot tudi za anketiranje oziroma merjenje zadovoljstva s ciljem izboljšanja storitev in produktov. Osebni podatki se obdelujejo z avtomatiziranimi sredstvi, kar vključuje tudi profiliranje, ob upoštevanju pravila minimalnega nabora osebnih podatkov in skladno z določili zakona, ki ureja področje zavarovalništva, področje varstva osebnih podatkov, ter z določili Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27.4.2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter razveljavitvi Direktive 95/46/ES (t.i. Splošna uredba o varstvu podatkov). Osebne podatke, pridobljene za izvajanje zakonskih namenov, lahko obdelujejo tudi družbe, s katerimi ima zavarovalnica sklenjene pogodbe o opravljanju storitev zavarovalnega zastopanja ali posredovanja ter pogodbe o obdelavi osebnih podatkov, posreduje pa se lahko v obdelavo tudi družbam Skupine GENERALI in drugim zavarovalnicam in pozavarovalnicam ter svojim oziroma njihovim pooblaščenecem za namene ocenitve nevarnosti, likvidacije in plačila zavarovalnine, sozavarovanja in pozavarovanja za pogajanja pred sklenitvijo ter za sklepanje in izvajanje zavarovalne pogodbe. Zavarovalnica osebne podatke hrani do izteka roka hrambe, ki ga določa zakon, ki ureja področje zavarovalništva, oziroma do preklica. Privolitev za obdelavo osebnih podatkov lahko posameznik kadarkoli trajno ali začasno, v celoti ali delno pisno prekliče oziroma pisno zahteva dostop, dopolnitev, popravek, omejitve, prenos ter izbris osebnih podatkov. Zahtevo je potrebno pisno nasloviti na pooblaščenca zavarovalnice za varstvo osebnih podatkov na naslov: GENERALI d.d., Kržičeva ulica 3, 1000 Ljubljana, z oznako "za pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov", ali preko elektronske pošte na e-naslov: [pooblastenc-op.si@generalisi.com](mailto:pooblastenc-op.si@generalisi.com), kamor se pošlje tudi morebitni ugovor zoper obdelavo osebnih podatkov. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave osebnih podatkov na podlagi privolitve pred njenim preklicem. Posameznik, čigar zahteva je bila zavrnjena, lahko pri Informacijskem pooblaščenca vložijo pritožbo. Zavarovalnica bo vsak prejeti zahtevek obravnavala in nanj odgovorila v razumnem roku skladno z zakonskimi zahtevami.

## **10. PRIJAVA NA E-NOVICE**

Udeleženci nagradne igre izrecno soglašajo, da se osebni podatki, ki jih posreduje ob prijavi na e-novice, uporabljajo oz. obdelujejo za posredovanje sporočil, povezanih s poslovanjem Organizatorja in njegovih povezanih družb (akcije, novice in splošna obvestila o ponudbi Zavarovalnice Generali) na njegov elektronski naslov.

To soglasje lahko prijavitelj na e-novice kadarkoli pisno prekliče. Preklic lahko izvede v okviru poslane e-novice, kjer klikne na povezavo »odjava«. Preklic lahko posreduje tudi na sedež organizatorja Zavarovalnica Generali, Kržičeva ulica 3, 1000 Ljubljana) ali na e-poštni naslov [info@generali.si](mailto:info@generali.si).

## **11. DAVČNE OBVEZNOSTI**

Nagradi iz prve in druge alineje 4. točke nista predmet davčne obravnave.

Za nagrado iz tretje alineje 4. točke, bo organizator nagradne igre, skladno z davčno zakonodajo, ob izplačilu nagrade za nagrajenca plačal akontacijo dohodnine. Akontacija dohodnine se obračuna ob sklenitvi zavarovalne police, ko je določljiv znesek, ki predstavlja davčno osnovo za obračun dohodnine.

Predložitev davčne številke je obvezna za izplačilo nagrada. V kolikor nagrajenec davčne številke ne predloži se nagrada ne podeli.

Morebitne druge davčne obveznosti ali doplačila dohodnine v skladu z letno dohodninsko odločbo bremenijo nagrajenca.

## **12. DOSTOP DO PRAVIL NAGRADNE IGRE**

Pravila nagradne igre so objavljena na spletni stran [www.generali.si](http://www.generali.si) ter na podstrani [www.resdobro.si](http://www.resdobro.si) ter so dostopna in na vpogled vsem udeležencem.

## **13. OSTALE DOLOČBE**

Odločitev Organizatorja o vseh vprašanjih v zvezi z nagradno igro in pravilih, povezanih z njo, je dokončna in velja za vse udeležence. V primeru kakršnegakoli spora ali nejasnosti štejejo ta pravila za primarna v odnosu do vseh morebitnih drugih objav bodisi v tiskani, elektronski ali katerikoli drugi obliki. Avtentično tolmačenje teh pravil določa izključno Organizator.

Organizator si pridržuje pravico sprememb teh Pravil, prekinitve nagradne igre ali popolno zaustavitev nagradne igre, če to zahtevajo pravni, tehnični ali komercialni razlogi. O vseh morebitnih spremembah bo udeležence Organizator obvestil z objavo na [www.generali.si](http://www.generali.si) ali na [www.resdobro.si](http://www.resdobro.si)

Za vse morebitne spore iz naslova nagradne igre, ki jih ni mogoče rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Ljubljani. Ta pravila začnejo veljati z dnem sprejema.

**Ta pravila začnejo veljati z dnem 21.1.2019**